

Conditions générales de ventes RE-AL SA

Prix

En Francs suisses, par pièce, départ de Bienne. Exclus: TVA, emballage, transport et assurances.
Nos listes de prix font foi.

Les offres pour outils spéciaux ont une validité de 3 mois.

Délai de livraison

Du stock, ou, pour tout article non tenu en stock, suivant offre ou confirmation de commande.
Si nous ne pouvons respecter un délai, ceci n'autorise ni l'annulation d'une commande ni une récompense pour retard de la part du client.

Paielement

30 jours net, sans déduction d'escompte et frais bancaires.

Réserve

Nous nous réservons le droit en tout temps d'apporter des modifications de prix ou des modifications techniques. RE-AL SA reste propriétaire de toute sa marchandise jusqu'à réception complète des paiements.

Réclamations

Toute réclamation doit nous parvenir dans un délai de 10 jours après la date de la facture.
Les outils défectueux sont remplacés ou crédités et ne donnent aucun droit à d'éventuelles indemnités.

Nous déclinons toute responsabilité et ne donnons aucune garantie, sur nos outils qui seraient modifiés par de tierces personnes.

Exécutions spéciales

Pour commandes de min. 2 pièces, l'excès ou la sous-livraison par commande est convenu:

Commandes de:

- 2 à 10 pièces = 1 pièce
- 11 à 20 = 2 pièces
- 21 à 30 = 3 pièces
- 30 et plus = 10 %

Gestion de compte et accès internet

Nous déclinons toute responsabilité pour la gestion de compte client et la sécurité inhérent à notre site internet et notre boutique en ligne.

For juridique

Biel/Bienne, Suisse